ALGEMENE VOORWAARDEN MKB-LIMBURG B.V.
Versie 2026

Gedeponeerd op 30-09-2026 bij de Kamer van Koophandel onder nummer 93967527.

Definities:

1. Opdrachtnemer/wij: MKB-Limburg B.V., statutair gevestigd te en kantoorhoudende te (6041 EA) Roermond, aan het adres Steegstraat 5 en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 93967527.
2. Opdrachtgever/hij: iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon in wiens opdracht diensten worden verleend of werkzaamheden worden uitgevoerd of hierover onderhandelt met Opdrachtnemer.
3. Partijen: Opdrachtnemer en Opdrachtgever.

Artikel 1 – Toepasselijkheid algemene voorwaarden/algemeen:

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al de aanbiedingen, offertes en overeenkomsten, waaronder ook overeenkomsten die samenhangen met en/of voortvloeien uit overeenkomsten, tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.

1.2 Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden – waaronder mede algemene voorwaarden worden verstaan – van Opdrachtgever maken geen deel uit van de overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever en binden derhalve Opdrachtnemer niet, tenzij Opdrachtnemer de voorwaarden van Opdrachtgever schriftelijk geheel of gedeeltelijk aanvaardt. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3 Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend, indien partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen en uitsluitend voor de aanbiedingen, offertes en (aanvullende) overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn. Met betrekking tot de overige aanbiedingen, offertes en (aanvullende) overeenkomsten blijven deze algemene voorwaarden onverkort van kracht.

1.4 Mocht enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zal (zullen) de nietige of vernietigde bepaling(en) van deze algemene voorwaarden worden vervangen door (een) geldige bepaling(en) waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht worden genomen.

1.5 Ingeval dat een overeenkomst wordt gesloten per e-mail of ander elektronisch communicatiemiddel, dan heeft een dergelijke e-mail of ander elektronisch communicatiemiddel dezelfde rechtsgeldigheid als een schriftelijke verklaring.

1.6 Rechten van de Opdrachtgever uit de overeenkomst kunnen door de Opdrachtgever niet worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Opdrachtnemer. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.

1.7 De overeenkomst werkt slechts tussen partijen. Een derde partij – direct of indirect verbonden aan de Opdrachtgever – kan onder de overeenkomst geen aanspraak geldend maken jegens Opdrachtnemer.

Artikel 2 – Offertes en aanbiedingen:

2.1 Alle aanbiedingen en offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend ook al is in het aanbod een termijn voor aanvaarding gesteld. Opdrachtnemer heeft het recht om druk- en schrijffouten alsmede andere fouten in de communicatie te herstellen.

2.2 Naderhand gemaakte aanvullende afspraken, wijzigingen en/of toezeggingen binden Opdrachtnemer slechts indien deze door Opdrachtnemer schriftelijk zijn bevestigd aan Opdrachtgever.

2.3 Een samengestelde prijsopgave verplicht Opdrachtnemer niet tot levering van een deel van het in deze prijsopgave opgenomen aanbod tegen een overeenkomstig deel van de prijs.

2.4 Getoonde en/of verstrekte voorbeelden van bescheiden, evenals andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Opdrachtnemer zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan Opdrachtgever geen rechten ontlenen.

2.5 Door Opdrachtnemer genoemde tarieven en prijzen zijn in euro's (€) en exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend-, administratie-, materiaal-, locatie-, reis- en verblijfkosten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders aangegeven.

Artikel 3 – Totstandkoming overeenkomst

3.1 Een overeenkomst met Opdrachtnemer komt tot stand nadat Opdrachtnemer een schriftelijke bevestiging heeft gezonden aan Opdrachtgever (hierna: "Opdrachtbevestiging"). Opdrachtgever dient de Opdrachtbevestiging direct en onverwijld te controleren. De overeenkomst geldt als gesloten en volledig bewezen door de Opdrachtbevestiging van Opdrachtnemer, tenzij Opdrachtgever binnen 48 uur na verzending van de Opdrachtbevestiging schriftelijk en met redenen omkleed zijn bezwaren aan Opdrachtnemer heeft kenbaar gemaakt.

3.2 Mondelinge afspraken binden Opdrachtnemer niet dan nadat en voor zover deze schriftelijk door Opdrachtnemer zijn bevestigd.

Artikel 4 – Uitvoering overeenkomst

4.1 Voor elke door Opdrachtnemer aanvaarde opdracht geldt dat sprake is van een inspanningsverplichting. Opdrachtnemer kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten. Tijdsbepalingen en targets zijn altijd indicatief en vormen nimmer een fatale termijn.

4.2 Opdrachtnemer is gerechtigd bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van derden. Opdrachtnemer bepaalt zelfstandig welke personen of derden worden ingezet bij de uitvoering van de overeenkomst, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

4.3 Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst een derde inschakelt of bemiddelt bij de totstandkoming van een overeenkomst tussen Opdrachtgever en een derde, is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor handelen of nalaten van deze derde.

4.4 Indien door Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie (anders dan de locatie van Opdrachtnemer), draagt Opdrachtgever voor eigen rekening en risico zorg voor de door die derden in redelijkheid gewenste faciliteiten.

4.5 De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

4.6 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft

Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

4.7 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen door Opdrachtnemer dan wel een door haar ingeschakelde derde zal worden uitgevoerd, kan Opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4.8 Opdrachtnemer is gerechtigd tot levering c.q. uitvoering van de werkzaamheden in gedeelten, waarbij iedere deellevering c.q. deelprestatie afzonderlijk kan worden gefactureerd.

Artikel 5 – Bemiddeling en tussenkomst

5.1 Indien Opdrachtnemer in het kader van haar dienstverlening bemiddelt bij de totstandkoming van een overeenkomst tussen Opdrachtgever en een derde, beperkt de rol van Opdrachtnemer zich tot het selecteren, introduceren, voordragen en/of met elkaar in contact brengen van partijen.

5.2 Een overeenkomst die naar aanleiding van de bemiddeling of tussenkomst van Opdrachtnemer tot stand komt tussen Opdrachtgever en een derde, komt uitsluitend tot stand tussen Opdrachtgever en die derde. Opdrachtnemer is daarbij geen partij en aanvaardt ter zake geen enkele verantwoordelijkheid voor de uitvoering daarvan.

5.3 Opdrachtnemer geeft geen garantie ten aanzien van de beschikbaarheid, geschiktheid, kwaliteit, deskundigheid, prestaties of resultaten van de door haar geïntroduceerde of voorgedragen derde. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enig handelen of nalaten van deze derde, noch voor schade die daaruit voortvloeit.

5.4 Indien voor de bemiddeling of tussenkomst van Opdrachtnemer een vergoeding is overeengekomen, is deze vergoeding verschuldigd zodra tussen Opdrachtgever en de door Opdrachtnemer geïntroduceerde derde een overeenkomst tot stand komt, ongeacht de duur van die overeenkomst en ongeacht of deze overeenkomst nadien wordt gewijzigd, opgezegd of beëindigd.

5.5 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om gedurende een periode van twaalf (12) maanden na de introductie van een derde door Opdrachtnemer, rechtstreeks of indirect een overeenkomst met die derde aan te gaan of voort te zetten met het doel de verschuldigdheid van een vergoeding aan Opdrachtnemer te vermijden of te beperken.

5.6 Indien Opdrachtgever handelt in strijd met het bepaalde in het vorige lid, is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer onmiddellijk een vergoeding verschuldigd gelijk aan de vergoeding die Opdrachtnemer verschuldigd zou zijn geweest indien de overeenkomst door tussenkomst van Opdrachtnemer tot stand was gekomen, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om volledige schadevergoeding te vorderen indien de daadwerkelijk geleden schade hoger blijkt te zijn.

Artikel 6 – Wijzigingen en indexering

6.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen Opdrachtnemer en Opdrachtgever tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

6.2 Opdrachtnemer is gerechtigd de overeengekomen tarieven/prijzen ingaande 1 januari van ieder kalenderjaar – zo nodig achteraf – te indexeren overeenkomstig de door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde indexcijfer voor dienstverlening (DPI). Hierbij wordt de reeks 2015=100 gehanteerd, tenzij Opdrachtnemer voor een

recentere reeks kiest. De gewijzigde prijs is gelijk aan de geldende prijs per 1 januari, vermenigvuldigd met het indexcijfer voor de maand die vier maanden eerder ligt (september) en gedeeld door het indexcijfer van de maand die 16 maanden eerder ligt (september, één jaar eerder).

6.3 De Opdrachtnemer heeft het recht om in geval van kostenstijging tussen het tijdstip van de totstandkoming van de overeenkomst en de volledige nakoming daarvan, en ongeacht de voorzienbaarheid daarvan, de prijs dienovereenkomstig te verhogen zodanig dat een dergelijke kostenstijging daarin volledig is verwerkt. Onder kostenstijging wordt onder andere, maar niet uitsluitend, begrepen kostenstijgingen die voortvloeien uit vermeerderingen of wijzigingen van loon, lasten, belastingen, rechten, retributies, heffingen, wisselkoersveranderingen en/of wetswijzigingen.

6.4 Indien Opdrachtnemer en Opdrachtgever overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

6.5 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Opdrachtnemer daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 7 – Prijzen en betaling

7.1 Tenzij partijen een vaste prijs/tarief c.q. een vast honorarium zijn overeengekomen, zal Opdrachtnemer haar honorarium berekenen op basis van het aantal bestede uren onder toepassing van het overeengekomen uurtarief c.q. het gebruikelijke uurtarief van Opdrachtnemer.

7.2 Ingeval er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de (interne) (uren)registratie zoals blijkt uit de administratie van Opdrachtnemer bindend. Een en ander behoudens tegenbewijs van de zijde van Opdrachtgever.

7.3 Betaling van de door Opdrachtnemer verzonden facturen dient binnen dertig (30) dagen na factuurdatum te geschieden, tenzij op de factuur anders is vermeld of uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De overeenkomst kan een afwijkende betalingstermijn bevatten.

7.4 Opdrachtgever is verplicht onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Opdrachtnemer te melden. Eventuele reclames met betrekking tot de door de Opdrachtnemer gezonden facturen dienen binnen zeven (7) dagen na factuurdatum schriftelijk bij de Opdrachtnemer te worden ingediend. De Opdrachtgever die binnen deze termijn geen reclame heeft ingediend wordt geacht akkoord te gaan met de factuur.

7.5 Indien Opdrachtgever enig door hem verschuldigd bedrag niet tijdig voldoet, is hij van rechtswege in verzuim zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist en is hij over het factuurbedrag met ingang van de datum waarop hij in gebreke is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

7.6 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Opdrachtgever zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Opdrachtnemer heeft in deze gevallen het recht de met Opdrachtgever gesloten overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst.

7.7 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, die verband houden met de inning van enige vordering op de Opdrachtgever, komen te zijner laste. De

buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het/de factuurbedrag(en) met een minimum van € 500,-. Deze bedragen zijn zonder nadere aanmaning verschuldigd.

7.8 Betalingen door of vanwege de Opdrachtgever strekken achtereenvolgens ter voldoening van de verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten, de gerechtelijke kosten, de verschuldigde renten en daarna in volgorde van ouderdom de openstaande hoofdsommen, ongeacht de andersluidende aanwijzingen van de Opdrachtgever.

7.9 Opdrachtnemer is gerechtigd haar werkzaamheden onmiddellijk op te schorten zolang Opdrachtgever niet volledig voldoet aan zijn betalingsverplichtingen.

7.10 Zonder uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtnemer is het de Opdrachtgever niet toegestaan zijn betalingsverplichting(en) jegens Opdrachtnemer op te schorten, te verrekenen en/of te compenseren met een vordering van de Opdrachtgever op Opdrachtnemer, uit welke hoofde dan ook.

Artikel 8 - Opzegging, annulering en beëindiging

8.1 De aangevangen overeenkomst voor bepaalde tijd tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer kan niet tussentijds worden opgezegd door Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst desondanks tussentijds beëindigt of de uitvoering daarvan staakt, blijft Opdrachtgever de volledige voor de resterende looptijd van de Overeenkomst overeengekomen vergoeding verschuldigd.

8.2 Onverminderd het bepaalde in deze algemene voorwaarden geldt dat een Overeenkomst voor onbepaalde tijd slechts kan worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.

8.3 Opdrachtnemer is – niet tegenstaande het elders in deze algemene voorwaarden geregelde – gerechtigd de overeenkomst met Opdrachtgever – alsmede alle daarmee samenhangende overeenkomsten – met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder dat er een voorafgaande ingebrekestelling is vereist, in de volgende situaties:

a. ten laste van Opdrachtgever wordt conservatoir of executoriaal beslag gelegd en dit beslag is niet binnen dertig (30) dagen opgeheven;
b. bij (aanvraag tot) faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, toepassing van een schuldsaneringsregeling, ontbinding van Opdrachtgever of de aanbieding van een crediteurenakkoord door Opdrachtgever (althans er is sprake van vergelijkbare omstandigheden en rechtsfeiten onder toepasselijke buitenlandse rechtsstelsels);
c. staking of feitelijke beëindiging van de bedrijfsuitoefening van Opdrachtgever;
d. indien er redenen zijn om aan te nemen dat Opdrachtgever te kort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen onder de overeenkomst (en/of daarmee samenhangende overeenkomsten);
e. Opdrachtgever verkeert in verzuim in de nakoming van zijn verplichtingen onder de overeenkomst (en/of daarmee samenhangende overeenkomsten);
f. binnen Opdrachtgever doet zich een wijziging in zeggenschap voor waaronder wordt verstaan: de overdracht van de meerderheid van de aandelen in het kapitaal van de vennootschap of wanneer de feitelijke zeggenschap binnen Opdrachtgever op grond van een overeenkomst bij een of meer derden komt te liggen.

8.4 Alle vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever worden per datum beëindiging opeisbaar en dienen door Opdrachtgever terstond te worden voldaan. Hetzelfde geldt voor alle per datum beëindiging openstaande facturen (ongeacht de vraag of de betalingstermijn is verstreken) en de verschenen rente en kosten (in overeenstemming met artikel 7).

8.5 Beëindiging van de overeenkomst laat onverlet de reeds bestaande rechten van de Opdrachtnemer waaronder het recht tot het vorderen van schadevergoeding alsmede

de bepalingen in de overeenkomst of deze algemene voorwaarden die de strekking hebben hun gelding te behouden na beëindiging van de overeenkomst.

8.6 Opdrachtnemer is in het geval van beëindiging niet aansprakelijk voor enige schade geleden door Opdrachtgever. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt conform het bepaalde in artikel 11.

Artikel 9 – Intellectuele eigendomsrechten

9.1 Opdrachtnemer is en blijft de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op, voortkomen uit, verband houden met en/of behoren tot (het resultaat van) de door Opdrachtnemer in het kader van de overeenkomst geleverde diensten of verrichte werkzaamheden. De uitoefening van de in dit artikel vermelde rechten is, zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst, uitdrukkelijk en uitsluitend aan Opdrachtnemer voorbehouden.

9.2 De Opdrachtgever is niet gerechtigd de door Opdrachtnemer geleverde of vervaardigde gegevens of bescheiden te gebruiken buiten de context van de tussen hen gesloten overeenkomst. Het is de Opdrachtgever verboden deze aan derden te verstrekken, derden hierin inzage te verlenen of deze te vermenigvuldigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.

9.3 De Opdrachtgever staat er voor in dat alle door hem aan Opdrachtnemer te verstrekken of verstrekte gegevens of bescheiden geen inbreuk maken op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor eventuele schade die Opdrachtnemer door dergelijke inbreuken lijdt en vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van deze derden.

Artikel 10 – Geheimhouding

10.1 Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van een overeenkomst van c.q. over de andere partij hebben verkregen en waarvan deze partij heeft aangegeven dat het vertrouwelijke informatie betreft c.q. waarvan zij weten dan wel redelijkerwijs kunnen weten dat die informatie vertrouwelijk behandeld moet worden. Partijen zullen deze informatie alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.

10.2 De geheimhoudingsplicht geldt niet indien een partij als gevolg van wet- en/of regelgeving of een rechterlijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie openbaar te maken en zich hierbij niet kan beroepen op een wettelijk of een door een rechter toegestaan verschoningsrecht. Deze uitzondering geldt eveneens voor de werknemers van partijen.

10.3 Het is Opdrachtnemer te allen tijde toegestaan te publiceren over de overeengekomen werkzaamheden c.q. dienstverlening en de hierbij gebruikte c.q. gegevens en bescheiden te hergebruiken, mits daarbij de privacy van Opdrachtgever gewaarborgd blijft of Opdrachtnemer hiervoor toestemming heeft verkregen van de Opdrachtgever.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid

11.1 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor directe schade is beperkt. De aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten. Onder het begrip indirecte schade wordt in elk geval – maar niet-limitatief – verstaan: gevolgschade, immateriële schade, bedrijfs- en stagnatieschade, gederfde winst of milieuschade, dan wel schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden.

11.2 Iedere aansprakelijkheid (voor directe en/of indirecte schade) – ongeacht de grondslag van de aansprakelijkheid – van Opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat in

voorkomende gevallen wordt uitgekeerd door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Opdrachtnemer verminderd met het door Opdrachtnemer te betalen eigen risico. Indien geen uitkering krachtens de aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer plaatsvindt – ongeacht de reden voor de non-uitkering – is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot het bedrag aan netto factuurwaarde dat door de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever in rekening is gebracht gedurende drie (3) maanden voorafgaand aan het ontstaan van de aansprakelijkheid en tijdig door Opdrachtgever is voldaan, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer nooit hoger is dan EUR 10.000,- (zegge: tienduizend euro) per gebeurtenis of serie van samenhangende gebeurtenissen.

11.3 Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer of diens leidinggevende ondergeschikten.

11.4 Alle vorderingsrechten van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer, hetzij uit hoofde van een tekortkoming in de nakoming, hetzij uit hoofde van een onrechtmatige daad, hetzij op enige andere grond vervallen zodra een periode van één (1) jaar is verstreken na de dag waarop de Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van die vorderingsrechten en de Opdrachtgever de betreffende vorderingen niet binnen die periode van één (1) jaar in rechte aanhangig heeft gemaakt.

Artikel 12 – Overmacht

12.1 In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Opdrachtnemer in de nakoming van enige verplichting jegens Opdrachtgever niet aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend in geval van een van de wil van Opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor nakoming van de verplichtingen door Opdrachtnemer in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden verlangd. Tot deze omstandigheden worden in ieder geval gerekend: wanprestaties van derden waarvan Opdrachtnemer afhankelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, oorlog, rellen, sabotage, overstromingen, epidemie en/of pandemie, extreem ziekteverzuim en wilde stakingen van het personeel, acties/maatregelen bij de douane, (tijdelijke) afsluiting van bepaalde geografische gebieden, brand, ex-of importverboden, en andere ongevallen en ernstige storingen in het bedrijf van Opdrachtnemer of bij diens Opdrachtnemers en nationale rampen.

12.2 Indien zich een situatie voordoet als bedoeld in artikel 12.1 als gevolg waarvan Opdrachtnemer niet kan voldoen aan zijn verplichting richting Opdrachtgever, dan worden deze verplichtingen opgeschort zolang Opdrachtnemer niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de in vorige zin bedoelde situatie meer dan drie (3) maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Opdrachtnemer is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als Opdrachtnemer als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

12.3 Indien Opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 13 – Recht- en forumkeuze

13.1 Op deze algemene voorwaarden en op alle door Opdrachtnemer gedane aanbiedingen en uitgebrachte offertes alsmede op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2 Alle geschillen tussen partijen, voortvloeiende uit of anderszins verband houdende met offertes/aanbiedingen, deze algemene voorwaarden en/of overeenkomsten, hoe ook genaamd, zullen bij uitsluiting van andere gerechten worden voorgelegd aan de rechtbank Limburg, en voor wat betreft vorderingen in kort geding aan de voorzieningenrechter van de rechtbank Limburg.